



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad ARENA 360 SL que opera a través de internet desde el presente sitio web [HTTPS://EXPERIENCIAS.CORDOBACF.COM](https://EXPERIENCIAS.CORDOBACF.COM) se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **ARENA 360 SL** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: ARENA 360 SL
- NOMBRE COMERCIAL: CÓRDOBA CF | EXPERIENCIAS
- CIF: B21895438
- DOMICILIO: P.I. SECTOR DE LOS PUEBLOS Nº 39 B
- POBLACIÓN: TRES CANTOS
- PROVINCIA: MADRID
- C.P.: 28760
- TELÉFONO: 623 811 120
- CORREO ELECTRÓNICO: EXPERIENCIAS@CORDOBACF.COM

Y de otra parte:

2º.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante el uso de este sitio web. El mismo, será responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador durante el proceso de compra.

3º.- Aceptación

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.



2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

4º.- Disponibilidad

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

5º.- Validez o Duración

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualquiera experiencia.

6º.- Modificaciones

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a las experiencias o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto/servicio dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

7º.- Nulidad

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

8º.- Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de una o varias experiencias concretas.

Cada uno de dichas experiencias podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada una de ellos.



9º.- Registro de Usuarios

El Usuario no deberá realizar su registro para realizar una compra en este portal.

Durante el proceso de compra si deberá rellenar datos personales requeridos como obligatorios.

El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

10º.- Ámbito geográfico

Este sitio web [HTTPS://EXPERIENCIAS.CORDOBACF.COM](https://EXPERIENCIAS.CORDOBACF.COM) opera a nivel mundial, aunque la mayor parte de usuarios que hacen uso de la misma son locales y/o autonómicos.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en la misma se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

11º.- Información de Productos/Experiencias/Servicios

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de cada experiencia ofrecida, mediante descripciones técnicas y fotografías ilustrativas.

Para ampliar información puede contactar directamente con nuestro servicio de atención al cliente.

12º.- Impuestos, moneda

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios detallados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto/servicio adquirido.

13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.



14º.- Pasos del Proceso de Contratación / Compra El proceso de compra es fácil y sencillo.

1. Selección de experiencia
2. Selección de fecha de partido
3. Selección de tipo de entrada (general o abonado)
4. Introducción de datos personales
5. Revisión del pedido y pago
6. Recepción de entradas y recibo vía e-mail

Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.

15º.- Disponibilidad de experiencias

La adquisición de experiencias es limitada. Variará en función del aforo disponible.

16º.- Tipos de productos/servicios

En este portal web EXPERIENCIAS.CORDOBACF.COM puede encontrar experiencias VIP, vivencias inolvidables para compartir con familiares y amigos los días de partido disputados en el estadio Nuevo Arcángel por el CCF.

Estas experiencias, salvo que se indique lo contrario, no incluyen la entrada correspondiente al partido. Esto es, sin la adquisición de la entrada no podrá disfrutarse de la experiencia. Podrá obtener las entradas mediante los canales habituales del Club o adquirir la “Experiencia + Asiento VIP”.

17º.- Importe máximo de compra

La cantidad máxima de compra por pedido se limita a 15 entradas, siendo esta la capacidad límite disponible.

18º.- Como ampliar o Cancelar mi compra

Para ampliar una compra, puedes hacerlo siempre que no la hayas finalizado, y lo puedes hacer volviendo a la página de comercio y añadiendo más experiencias al carrito.

No es posible cancelar una compra por causas ajenas al Club o al Titular.



19º.- El plazo de entrega

La entrada se entregará vía correo electrónico, una vez confirmado que el pago de la compra se ha efectuado de forma correcta.

20º.- Factura

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se puede solicitar vía correo electrónico. En el email de confirmación de venta se detallan indicaciones para poder obtener la factura.

21º.- Impuesto sobre el valor añadido

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

22º.- Métodos o Modalidades de pago

Con carácter general, el Usuario podrá realizar el pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:

- (i) nombre y apellidos;
- (ii) número de tarjeta;
- (iii) CVV/CVC;
- (iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu compra aparecerá una elección para elegir qué modalidad de pago deseas utilizar e introduces tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informará de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio Español.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

B) Mediante Bizum.



23º.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, etc.).
- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico informativo y de confirmación que acredite las condiciones esenciales de la operación

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

24º.- Derecho de Desistimiento

Según normativa reguladora, el derecho de desistimiento no resulta de aplicación a las experiencias ofertadas en este portal por causas ajenas al Club o al Titular.

25º.- Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.

26º.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones

En cumplimiento de las obligaciones de información técnica y transparencia, ponemos a disposición de nuestros usuarios y clientes los siguientes canales oficiales de comunicación para la gestión de consultas, incidencias o solicitudes de información:

- Atención telefónica. Puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente llamando al número 623 811 120.



- Atención vía Whatsapp: Puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente escribiendo al 623 811 120
- Correo electrónico. Para consultas formales o envío de documentación, dispone de la dirección EXPERIENCIAS@CORDOBACF.COM
- Dirección Postal / Domicilio Social. Para el envío de comunicaciones por correo certificado o notificaciones físicas oficiales: P.I. SECTOR DE LOS PUEBLOS Nº 39 B, TRES CANTOS, 28760(MADRID)
Las consultas recibidas se procesarán en la mayor brevedad posible. En caso de ser recibidas en días no laborales, se procesarán el siguiente día hábil.

27º.- Garantía

La garantía se corresponde con la efectiva prestación del servicio de acceso y disfrute a la experiencia seleccionada, para el número de personas seleccionado.

28º.- Derechos del Prestador

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por alcanzar límite máximo de experiencias disponibles, o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

29º.- Limitación de responsabilidad

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.



El Prestador no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **[HTTPS://EXPERIENCIAS.CORDOBACF.COM](https://EXPERIENCIAS.CORDOBACF.COM)**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

30º.- Ley aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

31º.- Resolución de litigios y métodos alternativos

De conformidad con la legislación de consumo vigente en España y la Unión Europea, informamos a nuestros clientes de que, en caso de conflicto, pueden acudir a mecanismos alternativos de resolución de litigios (RAL), imparciales y extrajudiciales.

A partir del 20 de julio de 2025, la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea (ODR) de la Comisión Europea dejará de estar operativa. No obstante, siguen disponibles otros métodos alternativos:

Métodos disponibles en España:

- Centros de Resolución Alternativa de Litigios acreditados por la Unión Europea, disponibles a través del Ministerio de Consumo:



<https://www.consumo.gob.es>

- Juntas Arbitrales de Consumo, disponibles para resolver de forma gratuita y voluntaria reclamaciones con empresas adheridas al sistema:

<https://www.portalconsumo.es/arbitraje>

- Centro Europeo del Consumidor en España (CEC España), para reclamaciones transfronterizas dentro de la UE: <https://cec.consumo.gob.es>

También puedes acudir a:

- Oficinas Municipales y Autonómicas de Información al Consumidor (OMIC/OCIC).
- Organismos de Mediación sectorial según la actividad (energía, telecomunicaciones, seguros, transporte, etc.) siempre que se dé el supuesto.